



Assistance-Leistungen runden unser Angebot ab!

Rechtsschutzversicherer übernehmen für ihre Kunden im Versicherungsfall Rechtsanwalts- und/oder Gerichtskosten, wobei unterschiedliche Leistungen von den einzelnen Versicherungsgesellschaften geboten werden.

Neben unserem umfassenden Leistungsangebot bieten wir unseren Kunden – **ohne Mehrprämie** – zusätzlich wichtige **Assistance-Leistungen**, die helfen können, Vermögen und Recht zu schützen, auch wenn es sich – noch – nicht um Versicherungsfälle im eigentlichen Sinn handelt.

Es sind drei Schwerpunktthemen, für die wir (unter anderem) eine Lösung bieten:

1. ABC-Services (Auskünfte, Bonitätsprüfungen, Cash-Management)

Hier geht es darum, rechtswirksame Forderungen (z. B. nach einem gewonnenen Prozess) durch Profis managen zu lassen – falls die Gegenseite nicht termingerecht zahlt (Thema: effektives Cash-Management) oder – besser – sich vorher Informationen über die Bonität des vielleicht künftigen Vertragspartners zu holen, um späteren Ärger zu vermeiden.

Sie als unser Kunde können diesen Service zu sehr günstigen Konditionen bequem via Internet über unser Kundenportal (VN-AKTIV) in Anspruch nehmen.

2. AsS = Auslands-Service

Ihnen bieten wir an, Kopien wichtiger Reiseunterlagen bei uns zu archivieren, die wir dann bei Bedarf an jede E-Mail-Adresse in der Welt versenden. Auch informieren wir auf Ihren Wunsch vorher via Internet (Kundenportal – VN-AKTIV) von Ihnen benannte Personen, wenn Sie im Ausland »Hilfe« brauchen.

3. RaT = Rechtsanwälte am Telefon

Nicht jeder will gleich zum Anwalt, aber sehr wohl um seine Rechte Bescheid wissen. Unsere **telefonische Beratung durch versierte, niedergelassene Anwälte** hilft Ihnen hier schnell und effizient.

1. ABC-Services

Sie können als unser Kunde über unser Kundenportal (VN-AKTIV) im Internet, www.rechtsschutzunion.de, Zugang zu einem modernen Inkassounternehmen, der Firma atriga GmbH, Langen, erhalten und dann folgende Leistungen in Anspruch nehmen:

A wie **Auskünfte**

atriga prüft für Sie die aktuelle Anschrift einer Person oder Firma, um dann z. B. berechtigte Forderungen geltend zu machen.

Ebenfalls kann geprüft werden, ob eine vom Schuldner (für eine Lastschrift) benannte Bankverbindung korrekt ist.

B wie **Bonitätsprüfungen**

Minutenschnell verfügbare Bonitätsauskünfte sorgen dafür, dass Sie Ihren Kunden, Mietern, Käufern usw. nicht »blindes Vertrauen« entgegenbringen müssen.

Vielmehr erhalten Sie auf Anforderung alle verfügbaren Bonitätsauskünfte über Personen und Firmen. atriga greift hier auf speziell ausgewählte Datenbanken zu, die hohen Informationsgehalt gewährleisten.

C wie **Cash-Management**

Sie haben die Möglichkeit, offene Forderungen (unbezahlt, fällig und unbestritten) gegen Dritte professionell durch dieses Inkassounternehmen einfordern zu lassen.

Durch gesetzliche Änderungen, die häufig eine Verbesserung der Schuldnerposition zur Folge hatten, ist gerade der frühzeitige Einsatz eines von Spezialisten optimal organisierten Forderungsmanagements für den Gläubiger unentbehrlich.

Über die Internetseite der Firma atriga können Sie auch jederzeit Informationen über den aktuellen Stand des Inkassoverfahrens abrufen, d. h. es ist kein umständlicher »Papieraus-tausch« erforderlich.

Eine Vertragsbeziehung im Hinblick auf die oben genannten Finanz- und Auskunfts-Dienstleistungen kommt ausschließlich zwischen Ihnen und der Firma atriga zustande.

Ihr Rechtsschutzvertrag bei uns ist »lediglich« die Basis für **deutlich vergünstigte Konditionen** bei der Firma atriga.

2. AsS

(~~A~~uslands-~~S~~ervice)

Bei Reisen ins Ausland unterstützen wir Sie durch das

■ Reise-Dokumenten-Management.

Wir archivieren Kopien Ihrer wichtigen Reiseunterlagen, die wir dann für Sie bei Bedarf an jede E-Mail-Adresse in der Welt versenden.

Die entsprechenden Reisedokumente (Ausweise, Fahrzeugpapiere etc.) können uns entweder als

- »Papier« (Fotokopien) oder
- über unser Kundenportal im Internet (VN-AKTIV) als pdf-Dateien übermittelt werden.

Im Ausland besteht oft schon bei einem Verkehrsunfall mit unklarer Schuldfrage die Gefahr, von den dortigen Vollzugsbehörden in »Arrest« genommen zu werden.

Über unser

■ Info-Management

bieten wir Ihnen an, für solche Fälle sofort

- die über das Kundenportal im Internet (VN-AKTIV) von Ihnen **vorher benannten Personen** (Verwandte oder auch einen Anwalt Ihres Vertrauens in Deutschland) zu informieren oder/und
- die zuständigen **Vertreter des Auswärtigen Amtes** (Botschaft oder Konsulat) einzuschalten.

Hinweis

Diese Assistance-Leistungen stehen Ihnen zusätzlich zu den Versicherungsleistungen im Ausland zur Verfügung, z. B. übernehmen wir bis zu 100.000 € für Strafkautionen (als zinsloses Darlehen), um unsere Kunden ggf. vor vorläufigen Strafverfolgungsmaßnahmen zu schützen.

3. RaT

(~~R~~echtsanwälte ~~a~~m ~~T~~elefon)

Brauchen Sie kurzfristig einen **Rechtsrat am Telefon**, können Sie sich für

■ (kompetenten) Rat und

■ (professionelle) Tat

an eine speziell geschaltete Service-Telefon-Nummer wenden:

0180-2786466

Sie bezahlen hierfür nur 6 Cent pro Anruf (aus dem deutschen Festnetz) – sonstige Verbindungskosten tragen wir!

In den **Versicherungsscheinen** informieren wir zusätzlich konkret über diesen besonderen Service und nennen die jeweilige Service-Rufnummer.

Zeigt sich bei der telefonischen Beratung, dass es sinnvoll ist, die rechtlichen Fragen mit einem Anwalt vor Ort persönlich zu besprechen, und die weitere Vorgehensweise festzulegen, wird Ihnen gegebenenfalls gleich am Telefon ein versierter Anwalt in Ihrer Nähe genannt.