



## ABC-Services

Was tun, wenn Ihr Geschäftspartner umgezogen ist oder ein säumiger Schuldner nicht zahlen will?

Unsere ABC-Services bieten Ihnen:

### A – Anschriftenermittlungen

- **Europaweit** und tagesaktuell jeweils neu recherchiert: Anschriften von Privatpersonen und Firmen.

### B – Bonitätsprüfungen und Wirtschaftsauskünfte

- Mit der Leistung »Bonitätsprüfungen und Wirtschaftsauskünfte« kann z. B. die Bonität eines Vertragspartners vor Vertragsabschluss geprüft werden, um späteren Ärger zu vermeiden.
- **Kostenfreie Eigenauskunft** für Firmen/ Einzelunternehmen. In wirtschaftlich schwierigen Zeiten ist es besonders

wichtig, dass diese Auskunft immer aktuell ist, damit Ihr Unternehmen einen optimalen Bonitätsindex hat. Schließlich kann die Auskunft Grundlage einer Kreditentscheidung für Ihre Bank oder Ihre Lieferanten sein.



### C – Cash-Management/Inkasso-Management

- Die Zahlungsmoral von Privat- und Geschäftskunden wird immer schlechter. Durch professionelles Inkasso-Management können ausstehende Zahlungen schnell und kostengünstig eingefordert werden.

- Das Inkasso-Verfahren wird individuell an die spezielle Inkasso-Situation angepasst.

- Dabei entstehen für Sie garantiert keine laufenden Kosten, Erfolgsprovisionen oder Nichterfolgspauschalen!

#### Das Inkasso-Verfahren kurz gefasst:

vorergerichtliche Maßnahmen (nur 5,00 € <sup>1,2</sup> )	Inkasso-Mahnschreiben
	Call-Collect
	Anwalt-Mahnschreiben
gerichtliche Maßnahmen	Gerichtliches Mahnverfahren (nur 35,00 € <sup>1,2</sup> )
	Klageverfahren (ab einer Forderung von 300,00 €)
nachgerichtliche Maßnahmen	Einziehungsverfahren

- Über die RECHTSSCHUTZ UNION können unsere Kunden diese Services **zu sehr günstigen Konditionen** in Anspruch nehmen.

- Partner der RECHTSSCHUTZ UNION ist die Firma atriga GmbH, ein konzern-unabhängiges und innovatives Inkasso-unternehmen.

- Einfach online anmelden und die Vorteile bequem von zu Hause aus nutzen!

- Weitere Informationen finden Sie auf [www.rechtsschutz-union.de](http://www.rechtsschutz-union.de) unter dem Punkt »Kundenservice«.



<sup>1</sup> Alle Angaben verstehen sich pro Auftrag bzw. Mandat zzgl. ges. MwSt.

<sup>2</sup> Auslagenvorschuss in der Premiumkondition für Kunden der RECHTSSCHUTZ UNION.

**RECHTSSCHUTZ UNION**  
 Marke der Sparte Rechtsschutz der  
 ALTE LEIPZIGER Versicherung AG

RECHTSSCHUTZVERSICHERUNG  
 ASSISTANCE-LEISTUNGEN



**Rechtsschutz mit  
 »Erste Hilfe«-Faktor**

Unsere Assistance-Leistungen helfen Ihnen in fast jeder Lebenslage.

## Viel mehr als eine Versicherung!

Wir helfen Ihnen, wenn es darauf ankommt – unabhängig von einem Rechtsschutzfall.

Eine Rechtsschutzversicherung zahlt im Versicherungsfall Kosten für Rechtsanwalt, Gericht usw. Das ist Standard, aber die Leistungen der RECHTSSCHUTZ UNION gehen hier schon weiter als der Markt.



Deswegen ist unsere Rechtsschutzversicherung TOP-STAR für Nichtselbständige und Selbständige (ohne Absicherung der gewerblichen Risiken) auch Testsieger der Stiftung Warentest (Ausgabe 8/2009).

**Zusätzlich** bieten wir unseren Kunden wichtige **Assistance-Leistungen**.

Diese Leistungen können helfen, Vermögen und Recht zu schützen, auch wenn es sich nicht oder noch nicht um Versicherungsfälle im eigentlichen Sinn handelt. Unsere Assistance-Leistungen können **Ihnen unabhängig von einem Prozess oder Rechtsschutzfall helfen! Und das sogar ohne Mehrprämie!**

## RaT – Rechtsanwälte am Telefon

Es gibt viele Situationen, in denen eine juristische Auskunft helfen kann. Wenn Sie nicht gleich zum Anwalt wollen, aber kurzfristig einen Rechtsrat brauchen, können Sie sich an unsere Telefonhotline wenden. Wir bieten allen Versicherungsnehmern **telefonische Rechtsauskünfte rund um die Uhr, 7 Tage die Woche** an:

- Informationen von kompetenten Rechtsanwälten (keine Deckungszusagen)
- Auskünfte zu Rechtsthemen bei:
  - **versicherten Rechtsfragen**, d. h. Fragen zu allen von Ihrer Versicherung abgedeckten Rechtsgebieten.
  - **nicht versicherten Rechtsfragen**, d. h. Fragen, die über die von Ihrer Versicherung abgedeckten Rechtsgebiete hinaus gehen. **Beispiel:** Sie haben den Immobilienbereich abgewählt. Eine Nebenkosten-

abrechnung Ihres Vermieters kommt Ihnen aber seltsam vor und Sie möchten sich informieren, welches Vorgehen für Sie sinnvoll ist.

- **nicht versicherbaren Rechtsfragen**, d. h. Frage zu Rechtsgebieten, die nicht versichert werden können. **Beispiel:** Sie haben einen Autounfall. Der Gegner behauptet einen Schaden zu haben, den Sie nicht mit diesem Unfall in Verbindung bringen. Sie wollen sich wegen der Schadenersatzforderung beraten lassen.
- **allgemeinen Rechtsfragen** zum eigenen Vertrag.

**Diese Rechtsauskünfte werden nicht als Schadenfall gewertet und wirken sich nicht auf das Schadenfreiheits-system aus.**

## RECHTSSCHUTZ UNION – Ihr Rechtsschutz-Spezialist

### Unsere Erfahrung – Ihr Service

- Unter dem Dach der ALTE LEIPZIGER Versicherung AG Ihr Spezialist für den Bereich Rechtsschutz
- Absicherung in allen Lebensbereichen
- Hochwertige Produkte für anspruchsvolle Kunden
- Besondere Services für Ihre Rundum-Absicherung
- Bestnoten bei Ratings



ALTE LEIPZIGER Versicherung AG · Alte Leipziger-Platz 1 · 61440 Oberursel

**Bitte richten Sie Ihre Anfragen an:**

ALTE LEIPZIGER Versicherung AG  
Kundenservice RECHTSSCHUTZ UNION · 80323 München  
service@r-u.de · www.rechtsschutz-union.de



## Sicherheitsleistungen

## Sicherheitsleistungen.

**Neu ab 2010: Wir helfen Ihnen, damit Sie schnell weiter kommen!**

Im privaten Verkehrsbereich springen wir ein, wenn eine Kautions über den von Ihnen selbst zu zahlenden Betrag von 1.000 € hinaus geht.

**Beispiel:**

- Auf dem Rückweg aus dem Urlaub werden Sie kurz vor der Grenze wegen überhöhter Geschwindigkeit angehalten. Die zu zahlende Geldstrafe übersteigt Ihre leere Urlaubskasse. Eine Weiterfahrt wird nur gegen Zahlung einer Sicherheitsleistung in Höhe von 2.500 € gestattet.

**Kurz gefasst:**

- Ohne Prämie kostenfrei mitversichert
- Entspricht Strafkautions im Ausland und ist somit ein (zinsloses) Darlehen.
- Gilt weltweit
- Gilt ausschließlich für Vorgänge aus dem privaten Verkehrsbereich, d. h. Sie sind abgesichert wenn Sie den Verkehrsbereich bei TOP-STAR nicht abgewählt haben oder separat eine private Verkehrs-Rechtsschutzversicherung abgeschlossen haben.